

Algemene voorwaarden – Pura-web

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Opdrachtnemer, hierna te noemen: “Pura-web”, en een “Opdrachtgever” waarop Pura-web deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Pura-web wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van haar Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 2 – Offerte

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Pura-web zijn 2 maanden geldig. Pura-web kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat of indien er onvoorzien meerwerk optreedt tijdens uitvoering van werkzaamheden. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 2.2 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Pura-web verstrekte gegevens waarop Pura-web de offerte baseert.
- 2.3 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 2.4 Opdrachten worden schriftelijk door de Opdrachtgever bevestigd. Onder schriftelijk wordt verstaan; per brief of e-mail.

Artikel 3 – Overeenkomst

- 3.1 Met het overeengekomen werk wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld.
- 3.2 Pura-web is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Pura-web de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.3 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te

vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

- 3.4 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Pura-web een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 3.5 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Pura-web gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Pura-web daardoor direct of indirect ontstaan.
- 3.6 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan zal Pura-web de Opdrachtgever in de gelegenheid stellen het ontwerp te controleren en goed te keuren. Op verzoek van Pura-web dient de Opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

Artikel 4 – Opschorting, ontbinding en opzegging

- 4.1 Pura-web is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden indien:
 - De Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - Na het sluiten van de overeenkomst Pura-web ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Pura-web kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Pura-web kan worden gevergd.
- 4.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Pura-web op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Pura-web de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4.3 Indien Pura-web op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij uitdien hoofde op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of

schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

- 4.4 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Pura-web, zal Pura-web in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 4.5 Tenzij het tussentijds eindigen aan Pura-web is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Pura-web genoemde termijn te voldoen, tenzij Pura-web anders aangeeft.
- 4.6 Indien de Opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5 - Overmacht

- 5.1 Pura-web is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die te wijten aan overmacht.
- 5.2 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Pura-web geen invloed kan uitoefenen en waardoor Pura-web niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 5.3 Pura-web kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 5.4 Indien Pura-web ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen, en aan het nagekomen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Pura-web gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 – Betalingsvoorwaarden

- 6.1 Pura-web draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met de Opdrachtgever, mag Pura-web overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.

- 6.2 Betaling dient steeds te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum.
- 6.3 Pura-web mag de uitvoering van de opdracht opschorten nadat de betalingstermijn is verstreken en de Opdrachtgever na schriftelijk te zijn aangemaand alsnog binnen 15 dagen te betalen, dit nalaat, dan wel wanneer Pura-web door een mededeling of gedraging van de Opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven.
- 6.4 Indien de Opdrachtgever de eerste betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Pura-web een betalingsherinnering met een betalingstermijn van zeven dagen gestuurd. Indien de Opdrachtgever ook de betalingstermijn van de betalingsherinnering heeft overschreden, wordt door Pura-web een eerste aanmaning met een betalingstermijn van vijf dagen verstuurd. Indien de Opdrachtgever ook de betalingstermijn van de eerste aanmaning heeft overschreden, wordt door Pura-web een laatste aanmaning met een betalingstermijn van drie dagen verstuurd. De kosten van aanmaningen worden in rekening gebracht aan de Opdrachtgever.
- 6.5 Wanneer de Opdrachtgever in gebreke blijft van tijdige betaling van de factuur, is de Opdrachtgever vanaf dit moment van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een wettelijke rente van 2% verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, advocaten en deurwaarders gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 6.6 Pura-web kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Pura-web kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 6.7 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.8 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Pura-web voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals bureau-, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd.
- 6.9 Wanneer Pura-web door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze

werkzaamheden apart gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Pura-web gehanteerde betalingstarieven. Pura-web zal de Opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Alle door Pura-web in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Pura-web. Dit geldt voor alle producten die Pura-web oplevert.
- 7.2 Door Pura-web geleverde zaken die, ingevolge lid 1, onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 7.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Pura-web daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 7.4 Voor het geval Pura-web haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Pura-web en door Pura-web aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Pura-web zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 8 – Auteursrecht

- 8.1 Pura-web behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Pura-web heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 8.2 Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de Opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld in lid 9.1 van deze Algemene Voorwaarden.
- 8.3 Pura-web heeft te allen tijde het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen.

- 8.4 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de Opdrachtgever noch Pura-web jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9 – Gebruiksrecht

- 9.1 Wanneer de Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Pura-web, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij anders overeengekomen.
- 9.2 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk materiaal dat in eindproducten zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huisstijlelementen en foto's.
- 9.3 Pura-web heeft met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, e.d.

Artikel 10 – Garantie

- 10.1 Pura-web garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Pura-web garandeert dat het resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.
- 10.2 De door Pura-web te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden.
- 10.3 De in lid 2 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van een maand na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. De garantie komt te vervallen als de Opdrachtgever zelf het product aanpast of bewerkt.

Artikel 11 – Vrijwaring

- 11.1 Wanneer de Opdrachtgever de resultaten van de opdracht gebruikt, vrijwaart de Opdrachtgever Pura-web voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
- 11.2 Indien Pura-web uitdien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Pura-web zowel buiten als in rechte bij te staan

en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Pura-web, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Pura-web en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- 12.1 Pura-web is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheden en/of onvolledigheden van gegevens, die in het kader van de opdracht door de Opdrachtgever zijn verstrekt. De verantwoordelijkheid voor het eindproduct wordt overgenomen door de Opdrachtgever nadat Pura-web het ontwerp voorgelegd heeft ter beoordeling en het ontwerp door de Opdrachtgever akkoord bevonden is.
- 12.2 Pura-web is niet aansprakelijk voor het gebreken in de werking van het resultaat van hetgeen overeengekomen wanneer deze door de Opdrachtgever zelf of derde partij is aangepast.
- 12.3 Indien Pura-web aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is benoemd.
- 12.4 Pura-web is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Pura-web aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Pura-web toegerekend kunnen worden;
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 12.5 Pura-web is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
- 12.6 Indien Pura-web aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Pura-web beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.7 Elke aansprakelijkheid vervalt na een week vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

Artikel 13 – Wijziging van algemene voorwaarden

- 13.1 Pura-web bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 13.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 13.3 Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

- 14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Pura-web partij is, is uitsluitend het Spaans recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 14.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15 – Overige bepalingen

- 15.1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken in de macht van de Opdrachtgever worden gebracht.
- 15.2 Wanneer Pura-web bemiddelt bij webhosting voor een Opdrachtgever, is Opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhosting provider stelt. Pura-web is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhosting provider in kwestie.
- 15.3 De Opdrachtgever heeft gedurende 10 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Pura-web. Indien het beklag gegrond is zal Pura-web deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan Pura-web binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot beklag. De door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder “gebreken”.

- 15.4 Beklag doen geeft de Opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
- 15.5 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Pura-web gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met schriftelijke toestemming van Pura-web.
- 15.6 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden Pura-web of de Opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 15.7 Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.
- 15.8 Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van Pura-web:
- a. het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de Opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
 - b. het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
 - c. het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever;
 - d. het beheren of onderhouden van website/-shop of daarnaast benodigde hulpprogramma's.

Versie: mei 2021